

# 課題設定力セミナー



## 問題の本質を明らかにして 解決へつなげる

組合員から上がってくる様々な声の中から、何が問題なのか、そしてその問題を解決するにはどのようなプロセスを経て確実に解決へと導いていったらよいかを学びます。

### このようなご要望にお応えします

何が取り組むべき課題なのかを職場委員に学ばせたい

組合員の声が正しく伝わってこないところをどうにかしたい

会社に改善を要請すべき内容かどうか判断基準を知りたい

問題解決の手法を学びたい

### セミナーのねらい

問題解決のプロセスにおいて、問題の明確化こそが中心のステップです。「何が問題か」が解かれれば、「問題」のほとんどが解決したものとされています。しかし、この部分にはスキルが必要です。本プログラムでは、身近なケーススタディを通して、グループで「問題の洗い出し」→「情報・事実による確認」→「課題の明確化」のステップを体験。問題解決の手順の流れを学び、参加者の課題設定力を向上させます。

### 受講対象者

一般組合員、職場委員、執行役員

### プログラムの特徴

- ・ ケーススタディを中心とした、実践的なスキル研修。
- ・ 貴組合に合わせて「ケーススタディ」の作成が可能。（別料金）
- ・ 短時間（3時間）での実施が可能。

株式会社ライフワークス

[www.lifeworks.co.jp](http://www.lifeworks.co.jp)

〒105-0003 東京都港区西新橋1-11-3 TEL:03-5157-1470 FAX:03-5157-1471

## プログラム紹介

### 問題の明確化のステップ

1. **テーマの設定** (問題として扱う範囲・事項を明らかにする)
2. **問題の把握** (問題の構成要素を出来るだけ洗い出す)
3. **情報・事実による確認** (事実・情報を収集する。優先順位の判断)
4. **課題化** (問題の本質に迫る道筋をつける)

対応可能な  
バリエーション

2時間	
半日	○
1日	○
2日	

### プログラム例 (3時間コース) 概要

タイトル	内容
1. オリエンテーション	
2. イントロダクション	・本セミナーのねらい ・プログラム説明 ・自己紹介で職場での課題を共有
3. 課題設定とは(解説)	・課題設定の手順についてテキストを用いて解説
4. ケース研究	<グループ研究> 職場で実際に起こり得るケースを想定し、問題の洗い出しと本質的な課題を考える
5. まとめ	・本日の振り返り ・アンケート

### 受講者の声



- ・問題解決、課題解決というと難しく考えがちだが、「素直に手順を踏んでいけばよい」ということがわかった。
- ・問題解決には過程「プロセス」が大事ということがわかった。
- ・組合活動だけではなく、日常の業務にもこのスキルは使える。

### 講師

コンセプチュアル・スキル（物事や課題を概念化し本質を捉える能力）やコミュニケーション・スキルを得意とするライフワークスの研修トレーナーが担当します。